

# CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, Velas DecoAromaticas, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Velas DecoAromaticas, provista de CIF/NIF 05286411E, domiciliada en c/ D. Juan Carlos I, 59 28530 Madrid. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o la dirección de correo electrónico [velasdecoaromaticas@gmail.com](mailto:velasdecoaromaticas@gmail.com).

## Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, por internet, de Velas y complementos.

## Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Las fotografías relativas a los productos contenidas en la Tienda Online tratan de proporcionar una información veraz sobre los productos, aunque no tienen un carácter exhaustivo.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

## Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

- Internet a través del «pedido off-line»

## **Impuestos aplicables**

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, **incluyen** el Impuesto sobre el Valor Añadido (**IVA**) que es procedente aplicar (**21%**)

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

## **Forma de pago**

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante **tarjeta o transferencia bancaria** u otros medios análogos. En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (HTTPS://) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica..

El servidor de la Tienda Online está encriptado y todos los datos transmitidos están codificados con el fin de evitar fraudes. Los **datos bancarios que el Comprador transmite son confidenciales y se transmiten en un entorno seguro** (protocolo SSL). Los datos de las tarjetas bancarias **no se conservan en los servidores de la Tienda Online** sino en los de una entidad bancaria.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, Velas DecoAromáticas. no se hace responsable por ningún retraso o falta de entrega y no se podrá formalizar ningún Contrato con el Comprador.

## **Forma, gastos y plazo de envío**

Los **pedidos que se realicen antes de las 17:00h** (5 de la tarde) serán recogidos por la empresa de transporte el día siguiente. Pasada esta hora, el pedido entrará en las recogidas del día posterior, y por lo tanto saldrá dos días (laborales) después de efectuar la compra.

**Los pedidos salen en el transporte de Lunes a Viernes.** Por motivos de seguridad de nuestras velas, en verano preferimos NO hacer envíos los viernes.

**En Península** 24h/48h desde que sale de nuestras dependencias, siempre y cuando realices la compra antes de las 17h de la tarde (5pm).

**En Islas Baleares** 96/120h desde que sale de nuestras dependencias, siempre y cuando realices la compra antes de las 17h de la tarde (5pm).

Te aconsejamos que si tienes un horario de preferencia para la entrega nos lo dejes en los comentarios, al añadir la dirección. Por ejemplo: “mejor por la mañana”.

Dispones de **Costes de envío Gratuitos** al realizar un mínimo de pedido, especificados según zona (Península o Baleares). Para importes menores se informa del monto al realizar el pedido (justo antes de confirmar el pedido para pago) .

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

## **Derechos del comprador y política de devoluciones**

El Vendedor intenta que todas las informaciones relativas al precio, disponibilidad y plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web sean veraces, pero no obstante, pueden producirse errores. Si *Velas DecoAromáticas* observase un error en el precio o en la disponibilidad de alguno de los productos que el Comprador ha encargado y pagado, se le informará lo antes posible y se le dará la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo y recuperar su dinero.

**Cancelación:** El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío (el día laborable siguiente de haber hecho efectivo el pago del pedido)

**Devolución:** El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya adquirido siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, y tras la llegada y comprobación de la mercancía devuelta, *Velas DecoAromáticas* devolverá el dinero de la compra a través de una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente, pero no los gastos de devolución.

El cliente dispondrá de un plazo máximo de catorce días desde la recepción del pedido para realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a *El Vendedor* dentro del plazo estipulado, por correo electrónico a [velasdecoaromaticas@gmail.com](mailto:velasdecoaromaticas@gmail.com), su deseo de ejercitar el derecho de Devolución y las razones que crea oportunas. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida, corriendo el Comprador con los gastos de devolución, tendrá que estar en perfecto estado y en su embalaje de origen. No se aceptarán devoluciones pasados los 14 días naturales siguientes a la entrega del pedido. No se aceptarán envíos a portes debidos.

**Productos dañados o incorrectos:** Nos esforzamos en que el cliente reciba el producto en las mejores condiciones. No obstante, si recibiera productos dañados o incorrectos, debe informarnos por email a [velasdecoaromaticas@gmail.com](mailto:velasdecoaromaticas@gmail.com) dentro de los 3 días siguientes a la entrega para que podamos organizar el reembolso. Al contactarnos, incluya su número de pedido, su nombre y una descripción de los artículos dañados. También podemos solicitar pruebas como fotografías de los productos dañados y embalaje recibido.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [velasdecoaromaticas@gmail.com](mailto:velasdecoaromaticas@gmail.com) o por teléfono .

## **Obligaciones del cliente**

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar **información veraz** sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiéndolo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado **facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías** (de lunes a viernes de 9:00 a 16:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## **Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.